

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKEHEID

1.1 Alle huidige en toekomstige contractuele relaties tussen BVBA FREDERICKX Romain (verder afgekort 'Freja') en haar klanten - kopers die natuurlijke personen zijn en die handelen voor doeleinden die geen verband houden met hun beroepsactiviteit of hun commerciële activiteit (hierna "de Klant") zijn onderworpen aan de huidige algemene verkoopsvoorwaarden, met uitsluiting van de algemene of bijzondere voorwaarden van de Klant.

1.2 Deze algemene voorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomst tussen partijen, daarbij inbegrepen gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, aanvaarde opdrachten en gesloten overeenkomsten.

1.3 Elke Klant kan een kopie bekomen van de huidige voorwaarden op eenvoudig verzoek aan Freja. Indien Freja uitdrukkelijk en schriftelijk de toepassing van algemene of bijzondere voorwaarden van de Klant aanvaardt, blijven de huidige voorwaarden aanvullend van toepassing.

1.4 De huidige algemene verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing zowel op de verkopen van goederen, de levering van goederen als voor het verlenen van diensten. De contractuele relaties met handelaars worden bepaald door andere algemene voorwaarden. Freja baseert zich voor de toepasselijkheid hiervan op de verklaringen van de Klant en behoudt zich het recht voor om dit aan te passen in geval de verklaringen van de Klant achteraf onjuist blijken zonder dat de Klant zich op dezer vergissing kan beroepen of hieruit rechten kan putten.

1.5 Van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen gelden slechts indien en voorzover Freja die afwijkingen uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard. Ook in dat geval blijven deze algemene voorwaarden van Freja op aanvullende wijze gelden.

## ARTIKEL 2: AANBIEDING/OFFERTE, AANVAARDING EN LEVERING

2.1 De offertes of de aanbiedingen van Freja zijn geldig gedurende een periode van 30 kalenderdagen, waarbinnen de Klant zijn aanvaarding schriftelijk ter kennis van Freja moet brengen. Wijzigingen aan de offertes zijn slechts geldig indien zij door Freja schriftelijk zijn aanvaard. De offertes zijn één en ondeelbaar, uniek en persoonlijk.

2.2 Alle in documentatie, drukwerk en foldermateriaal van Freja opgenomen gegevens, zoals prijzen en specificaties, zijn vrijblijvend en aan wijziging onderhevig.

2.3 De offertes/bestellingen verbinden Freja enkel na schriftelijke goedkeuring van het daartoe bevoegde orgaan van Freja.

2.4 De offertes gelden uitsluitend voor de diensten/prestaties/goederen die uitdrukkelijk zijn vermeld en enkel voor zover de verstrekte gegevens en afmetingen volledig en correct zijn en voor uitvoering der werken in normale omstandigheden. Alle overige diensten die nuttig of noodzakelijk zijn, worden geacht geen deel uit te maken van de offerte en de overeengekomen prijs.

De Klant draagt de volle verantwoordelijkheid met betrekking tot de juistheid van de afmetingen en is ertoe gehouden om de correcte weergave van de afmetingen op de bestelbon te verifiëren.

2.5 Elke wijziging omtrent de aankoop en de levering zoals omschreven in de offerte en/of bestelbon dient schriftelijk te gebeuren, bij gebreke waaraan, er steeds en onherroepelijk van zal worden uitgegaan dat de levering conform de verbale instructies van de Klant werden uitgevoerd.

Elke gebeurlijke schriftelijke bevestiging of melding van Freja inzake een wijziging, toevoeging of weglating van de diensten of goederen zoals omschreven in de bestelbon/offerte/overeenkomst, zal in hoofde van de Klant onweerlegbaar, aanvaard en onherroepelijk zijn bij gebrek aan diens schriftelijke opmerkingen binnen de 24 ren vanaf de verzending van de mededeling of bevestiging door Freja.

2.6 De Klant zorgt ervoor dat de plaats waar de goederen dienen te worden geleverd goed bereikbaar is. Freja behoudt zich het recht voor om een bijkomend forfaitair bedrag aan te rekenen indien de levering door omstandigheden te wijten aan de Klant langer in beslag nemen dan gebruikelijk. Hiervan zal in principe melding worden gemaakt op de leveringsbon en de Klant zal geacht worden dit te aanvaarden bij gebreke aan reactie hierop binnen de twee dagen.

De Klant erkent te zijn ingelicht over het feit, en aanvaardt dat hij een bijkomende vergoeding verschuldigd is ingeval van onvolledige vrachten en verpakkingen. Deze bijkomende vergoedingen worden berekend aan de hand van toepasselijke forfaits op grond van m<sup>2</sup> en tarieven gehanteerd door de leveranciers.

Elke vergissing begaan door Freja, met betrekking tot de goederen geleverd door Freja (zoals een vergissing in aantal of hoeveelheid) dient op straffe van verval uiterlijk binnen de 48 uur na de levering door de Klant te worden meegedeeld aan Freja.

De levering van de verkochte waren geschiedt volgens de daarbij gevoegde in dubbel opgemaakte leveringsbon waarvan één exemplaar voor de Klant en één voor Freja. Geen enkele klacht voor zichtbare gebreken zal aanvaard worden indien op de beide exemplaren van de leveringsbon geen beschrijving van het beweerd gebrek werd geacteerd.

2.7 Indien de verkochte waar wordt afgehaald door de Klant bij Freja, reizen zij op risico van de Klant en worden zij beschouwd als geleverd vanaf het vertrek uit de magazijnen of werf van Freja.

Indien de verkochte goederen vervoerd worden door Freja, worden zij beschouwd als geleverd door het aflossen op de door de Klant aangeduide plaats. Vanaf de levering draagt Freja geen enkele verantwoordelijkheid meer voor de geleverde goederen.

## ARTIKEL 3: OVERGANG VAN RISICO, EIGENDOMSVOORBEHOUD EN VERVREEMDINGSVERBOD

3.1 De overdracht van risico voor beschadiging, vernieling en verdwijning met betrekking tot de goederen, gaat integraal over op het ogenblik van de levering.

3.2 De verkochte goederen, met inbegrip van de vervangingsstukken, blijven eigendom van Freja tot de volledige verkoopprijs en aanverwante bedragen (kosten, BTW, verschuldigde vergoedingen, vervallen nalatigheidsinterest...) haar werkelijk in speciën betaald zijn of op haar bankrekening vast en definitief gecrediteerd zijn.

3.3 Tot het ogenblik dat de eigendom van de verkochte goederen effectief aan de Klant is overgedragen, is het de Klant uitdrukkelijk verboden om de geleverde goederen te vervreemden of te bezwaren met enig recht (overdragen, verpanden, onder bezwarende titel of kosteloos te leen geven, ...).

3.4 Indien de Klant, in weerwil van het hierboven vermelde verbod, toch op een zodanige wijze over de geleverde goederen waarop het eigendomsvoorbehoud rust beschikt, zal Freja onverwijld en zonder voorafgaande ingebrekestelling gerechtigd zijn om deze goederen terug te nemen, ook indien dit demontage of het uitbreken van de geleverde goederen vergt.

De Klant stelt desgevallend Freja in de gelegenheid en de mogelijkheid en machtigt Freja op onherroepelijke en onvoorwaardelijke wijze de plaatsen te betreden, al dan niet met tussenkomst van een gerechtsdeurwaarder, waar de goederen die bezwaard zijn met het eigendomsrecht zich bevinden, om tot recuperatie, demontage of het uitbreken ervan te kunnen overgaan.

3.5 De Klant draagt een zorgplicht met betrekking tot de onder het eigendomsvoorbehoud vallende goederen.

De Klant dient de goederen tot op het moment van effectieve eigendomsverdracht te verzekeren tegen alle gebruikelijke risico's (met inbegrip van - doch niet uitsluitend - elke vorm van verval, bederf, brand, waterschade en diefstal).

De Klant wordt bovendien verantwoordelijk gesteld voor iedere ten opzichte van de nieuwe staat gebeurlijke geleden schade.

3.6 Indien een derde beslag legt op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Klant verplicht om Freja die de eigendom op de verkochte goederen heeft voorbehouden, daarvan onmiddellijk via aangetekend schrijven op de hoogte te stellen.

3.7 De Klant zal aan Freja alle kosten die gepaard gaan met de realisatie van het eigendomsvoorbehoud dienen te vergoeden op eerste verzoek, vrijwaart haar en doet uitdrukkelijk afstand van elke eis of vordering naar aanleiding van de realisatie van dit eigendomsvoorbehoud.

## ARTIKEL 4: PRIJZEN EN BETALING

4.1 Het bedrag en/of de prijs vermeld op de factuur is een netto bedrag, btw, taksen en kosten inbegrepen.

Disconto en bankkosten zijn ten laste van de Klant, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen tussen partijen.

4.2 De facturen zijn bij levering contant betaalbaar binnen 10 werkdagen na factuurdatum in euro's (€), behoudens afwijkende bijzondere voorwaarden van Freja.

Het recht van de Klant om het factuurbedrag te verrekenen met eventuele vorderingen op Freja wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

4.3 Bij laattijdige betaling zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling het factuurbedrag verhoogd worden met verwijlrenten à rato van 10 % per maand vanaf de vervaldatum van de factuur.

In geval van laattijdige betaling of niet betaling door de Klant behoudt Freja zich het recht voor om zonder voorafgaande ingebrekestelling de nog uit te voeren leveringen en/of prestaties te schorsen onder voorbehoud van alle verdere rechten.

De niet-betaling op de vervaldag van één enkele factuur, maakt het totaal verschuldigd saldo van al de andere, zelfs niet vervallen facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar.

freja  
home styling

Staatsbaan 279 • 3460 Bekkevoort • +32 (0)13 32 22 88 • BTW BE 0430.261.316 • info@frejahomestyling.be • www.frejahomestyling.be

In geval van betwisting dient de factuur geprotesteerd te worden binnen de 8 dagen na ontvangst. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat Freja gerechtigd is de prijs verschuldigd door de Klant te compenseren met bedragen die door Freja aan de Klant verschuldigd zijn.

Bij gebreke aan betaling binnen de maand na de vervaldag, zal het bedrag der factuur ten titel van forfaitaire schadeloosstelling verhoogd worden met 10 % met een minimum van 50 euro, zonder dat hierbij afbreuk wordt gedaan aan de hierboven bedongen verwijlintersten.

Bij levering of werken, die meer dan een maand aanlopen, zal op de 1ste en 15de van de maand een factuur aangeboden worden, opgesteld voor de werken of leveringen uitgevoerd op dat ogenblik en de betaling zal geschieden afzonderlijk per factuur.

#### ARTIKEL 5: GEBREKEN

5.1 De Klant inspecteert de geleverde prestatie/goederen direct na de levering.

De Klant controleert zowel het aantal als de kwaliteit van de geleverde prestatie/goederen.

De Klant dient op straffe van verval elk zichtbaar gebrek met betrekking tot de geleverde goederen, alsook elk zichtbaar gebrek in de geleverde diensten, aan Freja onmiddellijk mee te delen bij de levering, dan wel indien deze is gebeurd in afwezigheid van de Klantgedetailleerd en per aangetekend schrijven binnen de drie (3) dagen te rekenen vanaf de levering.

Bij gebreke hieraan wordt de Klant geacht het geleverde/uitgevoerde in perfecte en deugdelijke staat te hebben ontvangen zodat ieder het recht van de Klant op beroep op non-conformiteit van het geleverde/uitgevoerde vervalt.

5.2 Elk verborgen gebrek moet door de Klant worden gemeld aan Freja binnen de 8 dagen vanaf de ontdekking van het verborgen gebrek, doch in elke geval uiterlijk binnen de twee (2) maanden na levering/volledige uitvoering. Bij gebreke hieraan kan de koper zich niet meer op dit gebrek beroepen.

#### ARTIKEL 6: GARANTIE EN HERSTELLINGEN

6.1 Ingevolge artikel 1649quater van het Burgerlijk Wetboek is de garantietermijn voor het leveren van de roerende goederen beperkt tot twee jaar na levering.

De garantie wordt beperkt tot het herstellen en/of het vervangen van de aangekochte goederen of tot de terugbetaling van de uitgevoerde betalingen, dat naar keuze van de Klant.

De garantietermijn voor de werken wordt beperkt tot zes maanden na de beëindiging van de werken. De garantietermijn voor de goederen of onderdelen van goederen die zonder enige bewerking van Freja worden geleverd en afkomstig zijn van een andere leverancier, is beperkt tot die termijn en voorwaarden zoals gegarandeerd door de oorspronkelijke leverancier.

6.2 De wettelijke garantielijkt voor verborgen gebreken, zoals bepaald in de artikelen 1641 en 1649, blijven onverminderd van toepassing

#### ARTIKEL 7: ANNULATIE

7.1 Overmacht aan de zijde van Freja schort haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op zolang de overmacht duurt. In het geval dat overmacht de normale uitvoering van de bestellingen in het gedrang brengt, heeft Freja het recht de bestellingen te annuleren, zonder vergoeding.

Deze overmacht schort de verplichtingen van de Klant niet op.

7.2 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Freja onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst en/of de bestelling tijdelijk of blijvend verhindert en welke noch krachtens de wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor risico van Freja behoort te komen, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen: stakingen, transport tekort, brand, overstroming, schade aan materiaal, oproer, oorlog, epidemie, ongeval, ofwel bij Freja ofwel bij één van haar leveranciers, ongeacht de oorzaak hiervan. Deze opsomming is niet limitatief.

7.3 Indien Freja bij het intreden van de overmacht toestand al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is Freja gerechtigd dat reeds uitgevoerde deel afzonderlijk te factureren. De Klant is gehouden die factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

#### ARTIKEL 8: DE OPLEVERING

8.1 De partijen ontslaan elkaar van de formaliteiten van de oplevering. De inbezitneming van de goederen geldt als oplevering en akkoord van de Klant betreffende de meting en de kwaliteit, behoudens geldige opmerkingen geformuleerd per aangetekend schrijven binnen de acht (8) kalenderdagen na de levering.

8.2 De plaatsing van de goederen staat steeds gelijk met definitieve en onherroepelijke oplevering. Behoudens geldige opmerkingen geformuleerd per aangetekend schrijven binnen acht (8) kalenderdagen na het beëindigen van de werken uit te voeren door Freja geldt het beëindigen van de werken als definitieve oplevering.

#### ARTIKEL 9: INTELLECTUELE RECHTEN

9.1 Freja behoudt zich uitdrukkelijk de intellectuele eigendom voor van alle plannen en modellen, meer bepaald van de monumenten, die op geen enkele wijze zullen mogen gereproduceerd, geïmiteerd of nagemaakt worden, op straffe van schadevergoeding.

#### ARTIKEL 10: TERMIJNEN VAN LEVERING

10.1 De overeengekomen termijnen voor de leveringen en werken zijn niet bindend, zij worden alleen gegeven als aanduiding, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders wordt overeengekomen tussen partijen.

10.2 Een vertraging in een levering kan geen aanleiding geven tot schadevergoeding of annulering van de bestelling, voor zover dit niet uitdrukkelijk overeengekomen werd en na vaststelling van een aanmerkelijke opgelopen schade.

10.3 Leveringen worden gedaan in verband met het verloop der werken, in overeenstemming met de tijdige door de Klant aan Freja schriftelijk overgemaakte instructies, maar rekening houdend met de nodige termijn voor de voorbereiding der stenen en de afwerking, na de overmaking der nodige en voltallige documenten. De gevallen van overmacht, zoals staking, lock-out, machineschade, ontlasten Freja van haar verplichtingen voor zover ze een weerslag op de uitvoering van het werk in kwestie hebben.

#### ARTIKEL 11: SCHORSING VAN DE OVEREENKOMST EN ONTBINDING

11.1 In geval van niet-nakoming door de Klant of door de opdrachtgever van één of meer verplichtingen en meer bepaald bij gebreke van één enkele betaling op de vervaldag, zal Freja het recht hebben om, nadat een ingebrekestelling per aangetekend schrijven gedurende acht (8) kalenderdagen na zijn neerlegging ter post zonder resultaat zou zijn gebleven, onmiddellijk op te houden een gesloten overeenkomst uit te voeren elke verzending van verkochte goederen te staken, daarenboven zal zij gerechtigd zijn de onmiddellijke betaling te eisen van alle gedane leveringen en ook de ontbinding van de overeenkomst ten laste van de Klant met veroordeling van de Klant tot de betaling van schadevergoeding.

11.2 In geval van annulering van een bestelling of overeenkomst zal de Klant verplicht zijn aan Freja een vergoeding te betalen gelijk aan 30 % van de prijs van bestelling bij wijze van forfaitaire en onherleidbare schadevergoeding, onverminderd de hogere schade die Freja eventueel zal kunnen bewijzen.

11.3 Freja behoudt zich het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen in geval van faillissement, bij overlijden van de Klant, kennelijk onvermogen alsook bij om het even welke wijziging aan de juridische toestand van de Klant.

#### ARTIKEL 12: NIETIGHEID

12.1 De nietigheid van één van de clausules van de algemene voorwaarden brengt niet de nietigheid van de overeenkomst met zich mee.

In dit geval zullen partijen ervoor zorgen de nietige clausule te vervangen door een geldige clausule, die binnen de wettelijke perken, hetzelfde effect heeft als die welke nietig werd verklaard.

#### ARTIKEL 13: BEVOEGDHEIDSBEDING

13.1 Alle overeenkomsten tussen Freja en de Klant worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht.

13.2 Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat voor elke betwisting en elke vordering in recht de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Hasselt en eventueel de Vrederechter van het kanton Diest bevoegd zullen zijn, onverminderd het recht van Freja om alle betwistingen en vorderingen aanhangig te maken bij de Rechtbank van het domicilië of de zetel van de Klant.

Handtekening van de Klant voorafgegaan door de woorden 'Gelezen en goedgekeurd' + vermelding van de datum